



Conditions générales de vente

Article 1 - Définitions

Dans les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « **CGV** ») les termes ci-dessous auront la signification suivante :

Produits : Progiciels, mises à jour, nouvelles versions et documentations associées.

Progiciels : ensemble complet de programmes informatiques conçu pour être fourni à plusieurs utilisateurs en vue d'une même application et d'une même fonction et pour lequel une licence d'utilisation est concédée aux utilisateurs la souscrivant. Le terme « Progiciel » est étendu à la Documentation se rapportant audit Progiciel. Les Progiciels entrant dans le champ d'application des présentes CGV sont : Act! ; Act! Emarketing et Saleslogix.

Services : support et maintenance sur les Progiciels.

Acheteur : toute personne physique ou morale ou encore distributeur ayant ou non signé un contrat de distribution avec Swiftpage et dont l'activité consiste à s'approvisionner, ponctuellement ou non, en Progiciels auprès de Swiftpage et d'en assurer la distribution, qui souhaite acquérir un Progiciel et/ou un Service.

Article 2 - Identité de l'Acheteur

L'Acheteur doit avoir la capacité et le pouvoir pour accepter les présentes CGV sans aucune réserve.

L'Acheteur garantit avoir fourni des informations exactes, véridiques, à jour et complètes concernant son identité, son activité et ses coordonnées.

Article 3 - Objet

Les présentes CGV s'appliquent aux Produits et Services de Swiftpage et sont accessibles sur le site www.swiftpage.com. Toute commande passée par un Acheteur implique l'acceptation par celui-ci des présentes CGV.

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente des Produits et Services proposés par SWIFTAPGE à l'Acheteur.

Les présentes CGV expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, l'Acheteur est réputé les accepter sans réserve. Un contrat de licence et un contrat de maintenance peuvent être conclus entre l'Acheteur et Swiftpage. Les CGV continueront de s'appliquer en toutes hypothèses.

Swiftpage et l'Acheteur conviennent que les présentes CGV régissent exclusivement leur relation. Swiftpage se réserve le droit de modifier ponctuellement ses CGV. Les mises à jour des CGV seront applicables dès leur mise en ligne. Swiftpage informera l'Acheteur de toutes modifications des présentes CGV.

Dans l'hypothèse d'une commande sur le site "www.swiftpage.com", il appartient à l'Acheteur de sauvegarder et d'imprimer, sous leur seule responsabilité la présente version des CGV.

Feront preuve entre les parties les informations reçues par Swiftpage et enregistrées par cette dernière suite aux informations transmises directement ou indirectement par l'Acheteur lors de sa connexion et l'envoi de la commande des Produits et Services de Swiftpage.

Article 4 - Produits et Services

Les Produits et Services régis par les présentes CGV sont ceux qui figurent sur le site internet de Swiftpage et qui sont indiqués comme vendus et expédiés par Swiftpage. Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Swiftpage se réserve le droit, en fonction des nécessités commerciales et des évolutions techniques, de rajouter ou de supprimer des Produits ou des Services de son site internet, d'en modifier la composition ou les caractéristiques et sans qu'aucune indemnité ne puisse lui être réclamée à ce titre.

Swiftpage s'efforcera d'informer aussi vite que possible, par courrier électronique, l'Acheteur que le Produit n'est pas disponible et que la commande ne sera pas traitée.

Les Produits et les Services sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de Swiftpage ne pourrait être engagée.

La présentation des Produits et Services et les photographies des Produits ne sont pas contractuelles.

Article 5 – Données personnelles

Les informations personnelles pouvant être recueillies sont principalement utilisées par Swiftpage pour la gestion des relations avec l'Acheteur, contacter l'Acheteur, et le cas échéant pour le traitement des commandes. Elles sont enregistrées dans le fichier de clients de Swiftpage, et le fichier ainsi élaboré à partir de données à caractère personnel est déclaré auprès de la ICO (<http://www.ico.org.uk>).

Lorsque certaines informations sont obligatoires pour accéder à des fonctionnalités spécifiques du site internet de Swiftpage ou pour passer commande, Swiftpage indiquera ce caractère obligatoire au moment de la saisie des données.

Un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations qui vous concernent peut être mis en œuvre et exercé à tout moment auprès de Swiftpage par courriel à l'adresse suivante : vente@swiftpage.com.

L'Acheteur reconnaît avoir informé les personnes dont il indique les coordonnées que celles-ci seront communiquées aux services internes de Swiftpage.

Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des cocontractants, licenciés ou sous traitants liés à Swiftpage par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées nécessaires à la gestion de votre compte et sans que vous ayez à donner votre autorisation. Les informations peuvent être communiquées en interne, à toute société membre du groupe Swiftpage ou à une société chargée de la formation relative aux Produits.

Si l'Acheteur ne souhaite pas recevoir des offres commerciales de Swiftpage, l'Acheteur pourra l'indiquer lors de la commande sur le site internet.

Les informations recueillies pourront être transférées et conservées en dehors de l'Union Européenne. Ces informations pourront être traitées par des salariés, des sous traitants ou fournisseurs de Swiftpage localisés en dehors de l'Union européenne aux fins de traitement de la commande et de paiement de l'Acheteur.

Article 6 – Commande

L'Acheteur devra aussi choisir l'adresse et le mode de livraison, et enfin valider le mode de paiement.

Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente. Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des garanties prévues aux présentes CGV.

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail au plus tard au moment de la livraison ou à défaut, à l'adresse indiquée par l'Acheteur au sein du bon de commande.

Dans certains cas, notamment défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte de l'Acheteur, Swiftpage se réserve le droit de bloquer la commande de l'Acheteur jusqu'à la résolution du problème.

En cas d'indisponibilité d'un Produit commandé, l'Acheteur en sera informé par courrier électronique. Si le Produit a déjà été payé, l'Acheteur sera remboursé.

Swiftpage se garde le droit de refuser toute commande, un email sera alors envoyé à l'Acheteur justifiant ce refus.

Article 7 – Droit de rétractation de l'Acheteur

L'Acheteur dispose d'un délai de 7 jours ouvrables à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner un Produit ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge de l'Acheteur.

Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée.

L'Acheteur dispose d'un délai de 7 jours à compter de la réception pour prévenir Swiftpage par e-mail vente@swiftpage.com de son souhait de nous retourner le Produit.

Seuls seront repris les Produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Tout Produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé.

Lorsque l'Acheteur est un distributeur ayant ou non signé un contrat de distribution avec Swiftpage et dont l'activité consiste à s'approvisionner, ponctuellement ou non, en Progiciels auprès de Swiftpage et d'en assurer la distribution auprès d'utilisateurs, Swiftpage peut s'opposer au retour d'un Produit à condition de justifier les raisons légitimes de son refus auprès de l'Acheteur.

En cas de demande de remboursement, Swiftpage fera tous les efforts pour rembourser l'Acheteur dans un délai de 30 jours calendaires à compter du jour où Swiftpage a été informé de la volonté de l'Acheteur de retourner le Produit.

L'Acheteur sera alors remboursé par crédit de son compte bancaire en cas de paiement par carte bancaire.

Article 8 – Prix

Le prix de vente des Produits et Services commercialisés par Swiftpage correspond au tarif indicatif de vente en vigueur au jour de la commande.

Il incombe à l'Acheteur de vérifier, avant toute commande, qu'il dispose du tarif indicatif de vente en vigueur. Swiftpage se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

Les prix sont indiqués en euros. Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément, et indiqués avant la validation de la commande.

Les prix s'entendent hors de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux applicable TVA sera automatiquement répercuté sur le prix des produits de la boutique en ligne.

En cas d'erreur dans le devis, la procédure sera la suivante :

- Si le prix est moins élevé que celui figurant sur le devis, Swiftpage en informera l'Acheteur afin de déterminer comment l'Acheteur souhaite procéder ;
- Si le prix est plus élevé que celui figurant sur le devis, Swiftpage contactera l'Acheteur et lui donnera la possibilité de poursuivre sa commande au prix réel ou de procéder à l'annulation de sa commande.

En cas d'impossibilité de contacter l'Acheteur, la commande sera réputée annulée et fera l'objet d'une notification écrite de Swiftpage à l'Acheteur.

Article 9 – Modalités de paiement

Pour régler sa commande, l'Acheteur dispose, à son choix, de l'ensemble des modes de paiement mis à sa disposition par Swiftpage.

Les délais de règlement sont à trente (30) jours suivant la date de facture.

Swiftpage peut exiger que le paiement de la totalité du prix soit réalisé avant la livraison.

L'Acheteur garantit à Swiftpage qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande.

Swiftpage se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement.

Article 10 – Conditions spécifiques de la revente des Progiciels

Pour la compréhension du présent article exclusivement, il faut comprendre « Acheteur » comme un distributeur ayant ou non signé un contrat de distribution avec Swiftpage et dont l'activité consiste à s'approvisionner, ponctuellement ou non, en Progiciels auprès de Swiftpage et d'en assurer la distribution auprès d'utilisateurs.

Il est rappelé que le réseau de distribution de Swiftpage est composé d'Acheteurs. Les Acheteurs doivent en conséquence respecter la politique de Swiftpage en matière de distribution en s'approvisionnant en Produits directement auprès de Swiftpage.

L'Acheteur est libre de fixer ses prix de revente auprès des utilisateurs.

Article 11 – Livraison

Les Produits seront expédiés exclusivement à l'adresse de l'Acheteur, toute nouvelle adresse de livraison devant être mentionnée sur le bon de commande. Tout colis renvoyé au vendeur à cause d'une adresse de livraison erronée ou incomplète sera réexpédié aux frais de l'Acheteur.

Swiftpage se réserve la propriété des Produits vendus jusqu'au paiement intégral de leur prix en principal et intérêt ainsi que tous frais accessoires.

La livraison n'est faite qu'après confirmation du paiement par l'organisme bancaire de l'Acheteur.

Une participation aux frais de transport sera facturée pour les livraisons sur le Territoire.

Les délais de livraison sont communiqués à titre indicatif. Le non-respect de ces délais de livraison ne pourra en aucun cas engager la responsabilité de Swiftpage, ni entraîner l'annulation de la commande.

Si l'Acheteur souhaite un mode de livraison autre que celui pratiqué par Swiftpage, Swiftpage facturera des frais d'expédition supplémentaires selon le tarif en vigueur.

L'Acheteur assumera les risques jusqu'à la complète livraison des Produits.

Article 12 – Garantie

Swiftpage garantit seulement que le Progiciel est conforme aux spécifications fonctionnelles et à sa documentation.

Article 13 – Propriété intellectuelle

12.1 L'Acheteur s'interdit de porter atteinte, directement ou indirectement, aux droits d'auteur attachés aux Produits et aux Services. Les règles relatives à la propriété intellectuelle sont définies au sein du contrat de licence et du contrat de maintenance.

12.2 L'Acheteur s'engage à ne pas utiliser les marques de Swiftpage sans l'accord express et préalable de celle-ci et à ne pas porter atteinte aux marques de Swiftpage de quelque manière que ce soit.

Article 14 – Responsabilité

Les conditions de la responsabilité des parties sont prévues au contrat de licence du Progiciel.

Au titre des présentes CGV, Swiftpage est tenue à une obligation de moyens.

En aucun cas Swiftpage ou ses fournisseurs ne pourront être tenus pour responsables de tout dommage indirect, tel que perte d'exploitation, perte de clientèle, préjudice commercial, atteinte à l'image, perte de données ou de fichiers ou toute autre perte financière résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le Progiciel même si Swiftpage a été prévenue de l'éventualité de tels dommages. Tout dommage subi par un tiers est un dommage indirect, et ne donne pas lieu en conséquence à indemnisation.

La responsabilité d'une partie n'est jamais limitée en cas de :

- faute délictuelle ;
- produit défectueux si un Utilisateur est à l'origine de la commande ;
- mort ou dommage corporel.

Si la responsabilité de Swiftpage venait à être reconnue par une décision définitive d'une juridiction compétente au titre d'un Produit ou Service commandé en application des présentes, le montant maximal de dommages et intérêts auquel elle pourrait être condamnée serait en tout état de cause et quel que soit le fondement de la responsabilité de Swiftpage, plafonné au montant prévu au sein du contrat de licence.

Article 15 – Force majeure

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension.

La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, arrêt de fourniture d'énergie, grèves, catastrophes naturelles, tremblements de terre, incendies, tempêtes, dégâts des eaux, inondations, foudre, épidémies, attentats, explosions, opérations militaires ou troubles civils, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Lorsque la situation sera de nouveau contrôlée par Swiftpage, les parties conviendront d'une nouvelle date de livraison.

Article 16 – Communications entre les parties

L'Acheteur peut contacter Swiftpage par courrier électronique, téléphone, courrier postale aux adresses figurant sur le site www.swiftpage.com/fr-fr/.

Toutes les notifications se feront par écrit et seront transmises par courrier recommandé avec accusé de réception à la partie destinataire aux adresses communiquées.

Toutes autres communications devant être données au titre des présentes CGV pourront se faire par courrier électronique aux adresses transmises par les parties.

Article 17 – Divers

15.1 L'Acheteur ne peut céder, transférer, de quelque manière que ce soit les présentes CGV ni aucun des droits et obligations qui en résultent à un tiers, sans l'accord préalable écrit de Swiftpage.

Les présentes CGV pourront être cédées ou transférées par Swiftpage à toute autre société ou à toute société du Groupe Swiftpage.

15.2 Au cas où l'une des dispositions des présentes CGV serait nulle ou annulée, les parties s'efforceront de la remplacer par une disposition du plus proche effet juridique et économique et les autres dispositions continueront de produire leur effet conformément aux intentions des parties, telles qu'elles résultent dudit contrat.

15.3 Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un droit ou de ne pas invoquer la violation d'une obligation aux termes des présentes CGV ne vaudra en aucun cas renonciation à s'en prévaloir ou à l'invoquer ultérieurement. Une telle renonciation n'aura d'effet que si elle est exprimée par écrit signé par un représentant dûment habilité de la partie qui y procédera.

Article 18 – Droit applicable et tribunal compétent

En cas de survenance d'un litige, les parties s'efforceront de se réunir et de trouver un accord amiable audit litige.

Les présentes CGV sont soumises à la loi Française.

En cas de litige, et à défaut de règlement amiable entre les deux parties dans un délai de deux mois à compter de la survenance du litige, compétence expresse est attribuée au tribunal compétent de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires, en réfère ou par requête. En cas d'opposition du client à une requête en injonction de payer, compétence expresse est également attribuée au tribunal de commerce de Paris.

Version :07.08.2013